



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
DSPS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE POLITICHE
E SOCIALI

Master in Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali (Master P²GeV)

Il livello

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS), Università degli Studi di Firenze

Coordinatore del Master: Prof. Riccardo Guidi

PIANO DEGLI STUDI



Cofinanziato
dall'Unione europea



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Modulo 1 - Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
uno o più tra quelli indicati a copertura di tutti i contenuti del modulo			
GSPS-05/A	Sociologia generale	5	Il modello sociale italiano nei principi costituzionali. I livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS). I diritti sociali nell'ordinamento nazionale e in quello comunitario. Il Pilastro Europeo dei Diritti Sociali e le misure di attuazione. Diritto europeo e ordinamento giuridico nazionale: integrazione e recepimento. La programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale. I Fondi. I Programmi Operativi dei Fondi strutturali. La Gestione concorrente. L'architettura programmatoria e operativa. Stato ed autonomie locali: il sistema delle Conferenze.
GSPS-07/B	Sociologia del diritto e della devianza		
GIUR-05/A	Diritto costituzionale e pubblico		
GIUR-06/A	<i>Diritto amministrativo e pubblico</i>		
GSPS-02/A	Scienza Politica		
GIUR-10/A	Diritto dell'unione europea		
GSPS-07/B	Sociologia del diritto e della devianza	5	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali nella normativa nazionale e regionale. La programmazione sociale nazionale e regionale. I LEPS nella programmazione nazionale. Gli obiettivi di servizio: definizione e contenuti specifici. Modelli e profili di governance. La gestione associata delle funzioni e dei servizi sociali comunali. Le funzioni amministrative attribuite agli enti locali nell'ambito dei servizi sociali. Profili, forme giuridiche e modelli organizzativi per la gestione associata di funzioni e servizi sociali.
GSPS-02/A	Scienza Politica		
GSPS-05/A	Sociologia generale		
GSPS-08/A	Sociologia dei processi economici e del lavoro		
	Totale	10	

Modulo 2 - Gestione amministrativa, economico/finanziaria e del personale

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
uno o più tra quelli indicati a copertura di tutti i contenuti del modulo			
GIUR-05/A GIUR-06/A ECON-06/A	Diritto costituzionale e pubblico Diritto amministrativo e pubblico Economia aziendale	4	L'autonomia statutaria e regolamentare degli enti locali. Potestà e fonti normative. La disciplina del pubblico impiego negli enti locali Il ruolo e funzionamento degli enti del Terzo settore.
GIUR-05/A GIUR-06/A ECON-06/A ECON-08/A GSPS-05/A	Diritto costituzionale e pubblico Diritto amministrativo e pubblico Economia aziendale <i>Organizzazione aziendale</i> <i>Sociologia generale</i>	4	Il <i>management</i> pubblico. L'organizzazione delle aziende pubbliche. Attori, processi e strumenti per la gestione manageriale di un'organizzazione pubblica. Il ciclo della <i>performance</i> . La rilevazione e la rendicontazione. Il sistema dei controlli. Gestione economica e finanziaria. Il quadro costituzionale di riferimento. L'analisi del bilancio di un ente pubblico e di un'azienda pubblica. Tecniche e agli strumenti di <i>budgeting</i> e definizione di piani di spesa.
GIUR-05/A GIUR-06/A ECON-06/A GSPS-06/A GSPS-05/A	Diritto costituzionale e pubblico Diritto amministrativo e pubblico Economia aziendale <i>Sociologia dei processi culturali e comunicativi</i> <i>Sociologia generale</i>	4	La trasformazione digitale della pubblica amministrazione. Il quadro normativo dei processi di digitalizzazione. <i>E-Democracy</i> , trasparenza e nuove forme di partecipazione del cittadino. L'intelligenza artificiale al servizio della Pubblica Amministrazione.
	Totale	12	

Modulo 3 - La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
Uno/a o più tra quelli indicati a copertura di tutti i contenuti del modulo			
GSPS-05/A GSPS-08/A	Sociologia generale Sociologia dei processi economici e del lavoro	5	Elementi di pianificazione e di programmazione. Co-programmazione e co-progettazione. Il paradigma dell'«amministrazione condivisa». Tecniche e strumenti per la programmazione. Le fasi e gli attori. Le aree d'intervento: minori e famiglie, inclusione sociale e contrasto alle povertà, anche in riferimento agli interventi rivolti alle persone in povertà estrema e ai senza dimora, disabilità e non autosufficienza. La strategia nazionale per l'inclusione sociale. La riforma della non autosufficienza. Il PNRR. Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS). Il Sistema Informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali (SIUSS).
GSPS-05/A PAED-01/A GSPS-08/A	Sociologia generale Pedagogia generale e sociale Sociologia dei processi economici e del lavoro	5	L'integrazione delle politiche (sociali, educative, sanitarie, del lavoro, dell'abitare). Integrazione istituzionale, gestionale e professionale.
GSPS-05/A STAT-03B e/o MPSI/03 GSPS-08/A SECS-P/02 ECON- 02/A	Sociologia generale Statistica sociale Sociologia dei processi economici e del lavoro Politica economica	5	Elementi di ricerca sociale applicata. La lettura dei bisogni sociali: rilevazione ed analisi. Indicatori e ricerca sociale (evoluzione degli usi e delle applicazioni degli indicatori sociali, fonti statistiche e criteri di classificazione; gli indicatori per aree tematiche) per la costruzione dei profili di comunità. La valutazione delle politiche sociali. Approcci e metodi.
	Totale	15	

Modulo 4 - Governance e modelli partecipativi

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
Uno/a o più tra quelli indicati a copertura di tutti i contenuti del modulo			
GSPS-05/A	Sociologia generale	10	Dal <i>government</i> alla <i>governance</i> . Sussidiarietà e politiche sociali. Il lavoro sociale di comunità.
PSIC- 03A	Psicologia sociale		Il Terzo settore. Normativa, processi e dinamiche di regolazione del rapporto tra PA e ETS.
GSPS-08/A	Sociologia dei processi economici e del lavoro		Il Codice del Terzo Settore (D.lgs. 3 luglio 2017). Il Codice dei contratti (D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36). Le linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore (Decreto 72/2021 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali).
GIUR-05/A	Diritto costituzionale e pubblico		La costruzione e la gestione delle reti di servizi. Metodi e strumenti.
GIUR-06/A	Diritto amministrativo e pubblico		Le Linee guida per la costruzione di Reti di servizi connessi all'attuazione dell'Assegno di inclusione. Linee Guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli Ambiti territoriali sociali per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali.
	Totale	10	

Modulo 5. Laboratori e project work

Attività	CFU	Contenuti
<i>Laboratori</i>	8	<i>Laboratori di rielaborazione dell'esperienza professionale e gruppi di riflessione da svolgersi in riferimento ai contenuti del Master</i>
<i>Project work</i>	5	<i>Project work</i>
Totale	13	

I Master universitari vengono disciplinati nel regolamento didattico di ciascun Ateneo in piena autonomia universitaria. Ai sensi del DM 270/2004, il Ministero stabilisce i requisiti della durata minima del percorso formativo di un Master annuale, ossia 60 crediti, pari a 1500 ore di lavoro complessivo per lo studente.