

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI (DSPS)

VA01. Quante volte interagisci mediamente con l'amministrazione del Dipartimento? 54 risposte	n. risposte	%
Meno di una volta al mese	10	18,52
Una o due volte al mese	13	24,07
Una volta la settimana	13	24,07
Circa due volte la settimana	6	11,11
Più di due volte la settimana	12	22,22
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>54</b>	<b>99,99</b>
<b>TASSO DI RISPOSTA</b>	<b>67,50%</b>	

valutazioni negative: 5,77 %

valutazioni "non valutazioni": 9,61 %

valutazioni positive: 84,62 %

VA02. Come valuti, complessivamente, la competenza del personale amministrativo del Dipartimento? 52 risposte	n. risposte	%
Molto negativamente	0	0,00
Negativamente	3	5,77
Né positivamente né negativamente	5	9,61
Positivamente	31	59,62
Molto positivamente	13	25,00
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>52</b>	<b>100,00</b>
<b>TASSO DI RISPOSTA</b>	<b>65,00%</b>	

valutazioni negative: 11,53 %

valutazioni "non valutazioni": 23,08 %

valutazioni positive: 65,38 %

VA03. Come valuti, complessivamente, i tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento? 52 risposte	n. risposte	%
Molto negativamente	1	1,92
Negativamente	5	9,61
Né positivamente né negativamente	12	23,08
Positivamente	29	55,77
Molto positivamente	5	9,61
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>52</b>	<b>99,99</b>
<b>TASSO DI RISPOSTA</b>	<b>65,00%</b>	

valutazioni negative: 25,49 %

valutazioni "non valutazioni": 13,73 %

valutazioni positive: 60,78 %

VA04. Riesci ad individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto? 51 risposte	n. risposte	%
No	2	3,92
Più no che sì	11	21,57
Né sì né no	7	13,73
Più sì che no	19	37,25
Sì	12	23,53
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>51</b>	<b>100,00</b>
<b>TASSO DI RISPOSTA</b>	<b>63,75%</b>	

valutazioni negative: 7,70 %

valutazioni "non valutazioni": 7,70 %

valutazioni positive: 84,60 %

VA05. Come valuti, complessivamente, la disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento? 52 risposte	n. risposte	%
Molto negativamente	0	0,00
Negativamente	4	7,70
Né positivamente né negativamente	4	7,70
Positivamente	22	42,30
Molto positivamente	22	42,30
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>52</b>	<b>100,00</b>
<b>TASSO DI RISPOSTA</b>	<b>65,00%</b>	

VA06. Valuta se è necessario migliorare i seguenti servizi 27 < risposte < 48	missioni		acquisti beni e servizi		gestioni pratiche di autorizzazioni incarichi		reclutamento personale esterno		trasparenza e comunicazione		supporto alla didattica		supporto all'organizzazione di convegni e seminari		dottorato di ricerca		gestione amministrativa contabile e monitoraggio dei progetti di ricerca		gestione amministrativa contabile delle convenzioni conto terzi		altro		specificare
	n. risposte	%	n. risposte	%	n. risposte	%	n. risposte	%	n. risposte	%	n. risposte	%	n. risposte	%	n. risposte	%	n. risposte	%	n. risposte	%	n. risposte	%	
Sì	6	12,50	11	23,40	3	6,38	6	13,33	4	8,89	4	8,89	4	9,09	6	13,95	4	8,89	5	12,20	1	3,70	acquisto libri
Più sì che no	7	14,59	21	44,68	11	23,40	8	17,78	8	17,78	8	17,78	18	40,90	4	9,30	10	22,22	2	4,88	1	3,70	
Né sì né no	12	25,00	8	17,02	13	27,66	19	42,22	12	26,67	17	37,78	10	22,73	21	48,84	15	33,33	22	53,65	13	48,15	
Più no che sì	10	20,83	5	10,64	11	23,40	6	13,33	10	22,22	9	20,00	6	13,64	6	13,95	9	20	8	19,51	0	0,00	
No	13	27,08	2	4,26	9	19,15	6	13,33	11	24,44	7	15,55	6	13,64	6	13,95	7	15,55	4	9,76	12	44,44	forse relazioni con case editrici
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>	<b>47</b>	<b>100,00</b>	<b>47</b>	<b>99,99</b>	<b>45</b>	<b>99,99</b>	<b>45</b>	<b>100,00</b>	<b>45</b>	<b>100,00</b>	<b>44</b>	<b>100,00</b>	<b>43</b>	<b>99,99</b>	<b>45</b>	<b>99,99</b>	<b>41</b>	<b>100,00</b>	<b>27</b>	<b>99,99</b>	
<b>TASSO DI RISPOSTA</b>	<b>60,00%</b>		<b>58,75%</b>		<b>58,75%</b>		<b>56,25%</b>		<b>56,25%</b>		<b>56,25%</b>		<b>55,00%</b>		<b>53,75%</b>		<b>56,25%</b>		<b>51,25%</b>		<b>33,75%</b>		
valutazioni negative	27,09%		68,08%		29,78%		31,11%		26,67%		26,67%		49,99%		23,25%		31,11%		17,08%		7,40%		
valutazioni "non valutazioni"	25,00%		17,02%		27,66%		42,22%		26,67%		37,78%		22,73%		48,84%		33,33%		53,65%		48,15%		
valutazioni positive	47,91%		14,90%		42,55%		26,66%		46,66%		35,55%		27,28%		27,90%		35,55%		29,27%		44,44%		

VA07. Come valuti, complessivamente, la gestione amministrativa del Dipartimento? 50 risposte	n. risposte	%
Molto negativamente	0	0,00
Negativamente	3	6,00
Né positivamente né negativamente	12	24,00
Positivamente	28	56,00
Molto positivamente	7	14,00
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>50</b>	<b>100,00</b>
<b>TASSO DI RISPOSTA</b>	<b>62,50%</b>	

**valutazioni negative: 6 %**

valutazioni "non valutazioni": 24 %

**valutazioni positive: 70 %**

VA08. Nello spazio seguente puoi esprimere ulteriori valutazioni e/o suggerimenti. 5 suggerimenti
Migliorare il supporto tecnico-informatico
I problemi da me riscontrati (tempi morti nei rimborsi - tra Dicembre e Marzo -, giorni di chiusura, orari non flessibili nei servizi, tempi lunghi per l'acquisto del materiale, costrizione ad acquistare il materiale più costoso perché si deve ricorrere al MEPA) sono dovuti non all'amministrazione e al personale del dipartimento ma alle regole esterne stabilite dall'amministrazione centrale, che andrebbero rivedute e conciliate con i bisogni del personale docente e ricercatore che lavora nei dipartimenti.
astrusi e ampollosi regolamenti dell'ateneo e mancanza di trasparenza da san marco
Notevole apprezzamento per le doti umane del personale amministrativo che integrano quelle più specificamente professionali
Sarebbe utile una sorta di "guida pratica" ai servizi amministrativi, a partire dagli adempimenti dei docenti, a chi rivolgersi per questioni specifiche ecc.
Credo che il lavoro del personale sia molto buono. Il problema è più generale. Di indirizzo strategico.
<b>TASSO DI RISPOSTA</b> <b>6,25%</b>