



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

AREA
SERVIZI ALLA
DIDATTICA

**Avviso di selezione
per ammissione al Master di I livello
“Specializzazione in Metodi e Pratiche di rafforzamento dei percorsi di Presa in carico e
Accompagnamento Sociale”**

1. Premesse

Nell’ambito delle azioni promosse dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali a valere sul PN inclusione e lotta alla povertà 2021-2027- Obiettivo di Policy 4 “Un Europa più sociale” Regolamento (UE) n.2021/1060 Regolamento (UE) n. 2021/1057 - Priorità 1- Sostegno all’inclusione sociale e lotta alla povertà- Obiettivo specifico K (ESO 4.11), presso l’Università di Firenze è stato istituito per l’a.a. 2025/2026 il Master di I livello in “Specializzazione in Metodi e Pratiche di rafforzamento dei percorsi di Presa in carico e Accompagnamento Sociale” - CUP progetto B11J25000690006.

Il Master è rivolto a dipendenti dei Comuni e degli Ambiti Territoriali/Società della salute che operano nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all’interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell’ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale.

Il percorso si pone l’obiettivo formativo di rafforzare le competenze teoriche, metodologiche e pratico-operative degli operatori qualificando e innovando l’intervento sociale in coerenza con le più recenti linee di indirizzo nazionali e regionali. I dettagli relativi all’articolazione del progetto formativo, ai risultati di apprendimento attesi, all’organizzazione delle attività didattiche, nonché il numero massimo e minimo di partecipanti, sono riportati nell’Allegato 1 - Progetto didattico.

La partecipazione al Master per gli allievi selezionati ai sensi del presente Avviso è integralmente finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi dell’Avviso PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027, (maggio 2025), che prevede un contributo onnicomprensivo di € 3.200 per ciascun partecipante.

Il contributo è destinato ai partecipanti che assolvano l’obbligo di presenza per non meno dell’80% delle ore previste dal Master. Coloro i quali, pur risultando assegnatari della posizione finanziata, non assolvano l’obbligo di frequenza specificato, o non sostengano la prova finale, si impegnano a pagare la quota di iscrizione non riconosciuta dall’Autorità di gestione, così come specificato nel successivo art. 3 e nell’Allegato 2 del presente Avviso.

2. Requisiti di accesso

Possono presentare domanda di ammissione al Master i candidati che, al momento della presentazione della domanda, siano in possesso dei seguenti requisiti:



- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni;
- operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale;
- essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea:
 - o L-19 e ex L18 Scienze dell'educazione e della formazione;
 - o L-24 Scienze e tecniche psicologiche;
 - o L-39 Servizio sociale;
 - o LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
 - o LM-51 Psicologia;
 - o Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
 - o Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
 - o LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.

L'Università di Firenze si riserva di escludere in qualsiasi momento i candidati e gli allievi risultati non in possesso dei requisiti richiesti.

3. Domanda di ammissione

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere inviata esclusivamente online collegandosi al link: <https://ammissioni.unifi.it/INFO/>, procedendo come di seguito indicato.

- cliccare "Entra nel sistema" ed effettuare l'accesso mediante SPID/CIE.
Esclusivamente per coloro a cui le credenziali SPID/CIE non possono essere rilasciate perché rientranti nelle particolari tipologie indicate nella pagina, l'accesso al sistema avviene tramite credenziali UNIFI secondo le indicazioni presenti nella stessa.
- cliccare "Iscriviti a un concorso" e quindi selezionare il Master di interesse, compilando tutti i dati richiesti dal sistema.
- Al termine della procedura il sistema richiede di effettuare il pagamento di euro 50,00 quale contributo di partecipazione alla selezione secondo le modalità proposte nell'applicativo informatico.
N.B. Il pagamento del contributo di partecipazione di euro 50,00, da effettuarsi tassativamente entro i termini stabiliti dal presente Avviso, pena l'esclusione dalla selezione, è obbligatorio e costituisce condizione necessaria per il perfezionamento dell'iscrizione.



Documenti da allegare obbligatoriamente alla domanda

I seguenti documenti dovranno essere allegati in formato pdf alla richiesta di ammissione durante la procedura di inserimento dati, pena la nullità della richiesta stessa:

- Curriculum Vitae, comprensivo di indicazioni dettagliate sui titoli di studio, qualifica professionale ed attività lavorativa svolta
- Certificazione firmata dal proprio dirigente che:
 - attesti che la candidata / il candidato sia lavoratore/lavoratrice dipendente a tempo determinato o indeterminato di Comuni, Unioni di Comuni, Ambiti territoriali sociali / Società della Salute
 - attesti che la candidata / il candidato svolga funzioni relative al sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali
 - dichiari di essere a conoscenza e di supportare la partecipazione della candidata / del candidato al Master.
- Dichiarazione, compilata e firmata dall'interessato, relativa all'impegno di pagare la quota di iscrizione non riconosciuta dall'Autorità di gestione, qualora, pur risultando assegnatario della posizione finanziata, non maturi la frequenza obbligatoria minima necessaria ad accedere alla prova finale e a conseguire il titolo (modulo pdf allegato al presente avviso, da scaricare, compilare e ricaricare firmato all'atto dell'inserimento della domanda di ammissione).

I candidati in possesso di titolo di accesso conseguito all'estero devono allegare, oltre ai documenti su indicati:

- copia del diploma di laurea, legalizzato o apostillato e munito di dichiarazione di valore rilasciata dalla competente Rappresentanza diplomatica italiana. Se non redatto in francese, inglese o spagnolo, il titolo dovrà altresì essere accompagnato da traduzione ufficiale in lingua italiana.

Oppure

- copia del diploma di laurea, accompagnato dalle attestazioni CIMEA:
 - Attestazione di comparabilità
 - Attestazione di verificada richiedere sul portale Diplome.

Le domande dovranno essere inviate a partire dalla data di apertura del presente avviso **(25/11/2025)** entro il termine perentorio del **16/12/25 alle ore 12:00**.

L'Università può disporre in ogni momento, con provvedimento motivato, l'esclusione per difetto dei requisiti prescritti.

Nel caso in cui dalla documentazione presentata risultino dichiarazioni mendaci, indicazione di dati non corrispondenti al vero e uso di atti falsi - ferme restando le sanzioni penali previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia (artt. 75 e 76 D.P.R n. 445/2000) - il candidato sarà automaticamente escluso dal Master e perderà tutti i benefici eventualmente conseguiti. La dichiarazione mendace di cui sopra comporterà l'esposizione



all'azione di risarcimento danni da parte di controinteressati e l'obbligo di pagamento dell'intera quota di partecipazione al Master (€ 3.200).

Il presente avviso è pubblicato sul portale di Ateneo al seguente indirizzo <https://www.dsps.unifi.it/vp-21-master.html>.

Entro il giorno **19/12/25**, alla pagina <https://ammissioni.unifi.it/INFO/> saranno resi noti:

1. nel caso in cui il numero di candidati sia inferiore al numero minimo previsto (15) la non attivazione del Master;
2. nel caso in cui il numero dei candidati sia inferiore al numero massimo dei posti (50): l'elenco degli ammessi al Master.
3. Nel caso in cui il numero dei candidati sia superiore al numero massimo dei posti (50) l'elenco degli ammessi alla selezione per titoli.

Entro il **14/01/2026**, nella stessa pagina, sarà pubblicata la graduatoria dei candidati ammessi a frequentare il Master su finanziamento di cui in premessa.

4. Criteri di selezione

La selezione per l'accesso verrà operata sulla base dei titoli presentati, e sarà espletata nel caso in cui alla scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione i candidati siano in numero superiore al numero massimo di posti previsti per il Master (50).

La valutazione dei titoli avverrà sulla base dei seguenti criteri:

Titoli di studio universitari di primo, secondo o terzo ciclo (Laurea, Laurea Magistrale, Dottorato di Ricerca, Diploma di Specializzazione), ulteriori rispetto a quello previsto come requisito di accesso (max 10 punti)

Anzianità di servizio nel ruolo previsto come requisito di accesso (max 20 punti)

Verranno considerati idonei coloro che avranno conseguito il punteggio minimo di 30 punti.

5. Risultati della selezione, iscrizione dei vincitori ed eventuale scorrimento della graduatoria

5.1 Pubblicazione della graduatoria

La graduatoria è pubblicata entro le date indicate all'art. 3 del seguente Avviso all'indirizzo: <https://ammissioni.unifi.it/INFO/>, nella sezione dedicata al Master in oggetto.

La pubblicazione della graduatoria ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati: non vengono inviate comunicazioni personali.

5.2 Iscrizione candidati

Ai fini del perfezionamento dell'iscrizione, i candidati risultati vincitori nella graduatoria devono seguire le istruzioni per l'immatricolazione che verranno pubblicate all'indirizzo



<https://ammissioni.unifi.it/INFO/>, nella sezione dedicata al Master in oggetto. L'iscrizione prevede il pagamento di un'imposta di bollo di € 16 e dovrà essere tassativamente effettuata, a partire dalla data di pubblicazione della graduatoria, entro il giorno **26/01/26 alle ore 12:00**.

Coloro che non hanno regolarizzato la propria iscrizione entro la data prevista sono considerati rinunciatari.

5.3 Scorrimento della graduatoria

Gli eventuali posti resisi disponibili, a seguito di rinuncia espressa o tacita ovvero di decadenza dal diritto di immatricolazione, sono assegnati mediante scorrimento della graduatoria di merito e fino a suo esaurimento. Informazioni in merito agli eventuali scorrimenti sono pubblicati all'indirizzo <https://ammissioni.unifi.it/INFO/>, nella sezione dedicata al Master in oggetto.

6. Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 4 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche, è nominata Responsabile del Procedimento Amministrativo relativo alle prove di selezione la Dott.ssa Lara Sorrentino, Settore Master, Post Laurea e Formazione Professionalizzante.

7. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i dati forniti sono trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla selezione e all'eventuale gestione del rapporto con l'Università, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

8. Pubblicità avviso

Il presente avviso è pubblicato sull'Albo ufficiale dell'Ateneo.

9. Norme finali

Per quanto non contemplato nel presente bando si rinvia alla normativa vigente in quanto compatibile.

10. Informazioni amministrative

Si informa che gli Uffici dell'Università degli Studi di Firenze saranno chiusi dal 1 al 6 gennaio 2026.

Contatti:

Per informazioni amministrative sul presente Avviso: master@adm.unifi.it

Per informazioni relative alla didattica del Master: annalisa.tonarelli@unifi.it



ALLEGATO DIDATTICO

Master di I livello

“Specializzazione in Metodi e Pratiche di rafforzamento dei percorsi di Presa in carico e Accompagnamento Sociale”

Anno Accademico

2025/26

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS)

Coordinatrice

Annalisa Tonarelli (coordinatrice scientifica) annalisa.tonarelli@unifi.it

Comitato ordinatore

Vanna Boffo
Marco Bontempi
Riccardo Guidi
Annalisa Tonarelli
Rappresentante Ordine regionale assistenti sociali
Rappresentante Regione Toscana
Rappresentante ANCI Toscana/

Profilo pratico-professionale del percorso formativo e mercato del lavoro di riferimento

Il Master è rivolto a dipendenti dei Comuni e degli Ambiti Territoriali/Società della salute che operano nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle *equipe* multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale. Si pone l'obiettivo formativo di rafforzare le competenze teoriche, metodologiche e pratico-operative degli operatori qualificando e innovando l'intervento sociale in coerenza con le più recenti linee di indirizzo nazionali e regionali. In particolare, la proposta nasce da un articolato percorso di co-progettazione svolto con Regione Toscana - Assessorato alle politiche Sociali, ANCI-Federsanità, Istituto degli Innocenti, Ordine Assistenti Sociali Regione Toscana, professionisti del sociale, nonché docenti e ricercatori del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali e di quello di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature, Psicologia dell'Università di Firenze.

La forte integrazione tra la proposta didattica e la cornice istituzionale dei recenti provvedimenti nazionali e regionali nel campo socio-lavorativo e socio-educativo e delle Linee di indirizzo nazionale in materia di infanzia e di adolescenza rappresenta un elemento innovativo della proposta didattica che, anche grazie alla forte integrazione tra le competenze dei due Dipartimenti che collaborano alla progettazione ed erogazione del Master (DSPS e FORLIPSI) favorisce la **contaminazione tra saperi** (pedagogico, sociologico, psicologico, giuridico) e la messa in gioco delle dimensioni personali e relazionali del lavoro sociale. Innovativa anche l'attenzione alla **formazione tra pari**, grazie a dispositivi come il **peer review dei project work**, le **intervisioni guidate** e le attività di supervisione collettiva. Questi strumenti favoriscono lo sviluppo di competenze riflessive, di leadership collaborativa e di consapevolezza professionale.

Il Master adotta un impianto metodologico, che valorizza l'apprendimento trasformativo, multidisciplinare, esperienziale e situato, in linea con le esigenze complesse del lavoro di *équipe* tanto nell'ambito dell'inclusione sociale che della



	vulnerabilità familiare e la protezione dell'infanzia. Elemento distintivo è la combinazione integrata tra conoscenze teoriche e saperi situati che conferisce un ruolo attivo e co-costruente al corsista. La didattica è strutturata attorno a setting di apprendimento differenziati : laboratori in cerchio, simulazioni in micro-équipe, narrazione professionale, atelier tematici. In particolare, i laboratori, realizzati avvalendosi delle competenze interne al partenariato, prevedono attività ispirate al design thinking sociale , all' analisi partecipata dei casi e al cooperative learning , per sviluppare nei partecipanti la capacità di leggere i contesti, progettare risposte condivise e valutare gli effetti in modo dinamico. I partecipanti, guidati da tutor accademici e professionali, potranno applicare strumenti e metodologie apprese, elaborando proposte di intervento innovative, replicabili e valutabili.
--	--

Durata	12 mesi
Modalità didattiche	In presenza (80%) e modalità sincrona da remoto (on-line) (20%). La proposta didattica, di tipo partecipativo orientata a valorizzare le esperienze professionali, si articola in 4 Moduli formativi tematici per totali 47cfu (282 ore), Laboratori per totali 8cfu (48 ore) e Project Work per totali 5cfu (30 ore) Le attività del Master si svolgono in presenza presso il Campus di Scienze Sociali di Novoli, dotato di attrezzature adeguate, servizi agevolati e una logistica favorevole ai pendolari. Le attività online si terranno su Google Meet, piattaforma scelta per la sua flessibilità e accessibilità. Tutti i materiali formativi saranno tempestivamente disponibili su Moodle, piattaforma ampiamente utilizzata da docenti e studenti, accessibile anche da smartphone. Moodle sarà utilizzata anche per: • valutazioni ex-ante ed ex-post, • monitoraggio della soddisfazione (in itinere e finale), • sondaggi preparatori ai moduli, per migliorarne l'efficacia.
Lingua erogazione	Italiana
Obblighi frequenza	80% delle ore. Grazie al finanziamento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, il Master <u>non</u> avrà costi di iscrizione per i partecipanti che raggiungeranno l'80% delle ore. Sarà a carico dei destinatari che si iscrivono al Master e non raggiungono la percentuale di frequenza dell'80% la quota dell'importo del Master che non sarà riconosciuta da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Sede di svolgimento	Polo delle Scienze Sociali, Firenze, Via delle Pandette
Articolazione temporale massima	Le attività didattiche verranno svolte principalmente nelle giornate di Venerdì pomeriggio e Sabato (intera giornata). Alcune limitate attività on-line potranno tenersi in altri giorni della settimana. Per la prima edizione del Master, le attività didattiche iniziano a Gennaio 2026 e terminano a Ottobre 2026. A partire dalla seconda edizione, prendono avvio a Ottobre e terminano a Settembre
Le modalità ed i tempi di svolgimento delle verifiche	Le verifiche di profitto ed il monitoraggio della soddisfazione si svolgeranno in presenza alla fine di ogni Modulo formativo.



profitto	
Prova finale	La prova d'esame sarà unica al termine del Master. Consisterà nella discussione individuale in presenza di un elaborato (Project Work) individuale o di gruppo davanti ad una Commissione composta da almeno tre docenti del Master.

Posti disponibili e quote di iscrizione	
Numero minimo	15
Numero massimo	50
Quota di iscrizione	Il Master <u>non</u> avrà costi di iscrizione per i partecipanti che raggiungeranno l'80% delle ore di frequenza grazie al finanziamento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali a valere sul PN inclusione e lotta alla povertà 2021-2027, che copre la quota individuale d'iscrizione pari a € 3.200. Sarà a carico dei destinatari che si iscrivono al Master e non raggiungono la percentuale di frequenza dell'80% la quota dell'importo del Master che non sarà riconosciuta da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Descrizione delle attività e degli obiettivi formativi del tirocinio	Dato lo specifico profilo dei destinatari, il Master <u>non</u> prevede tirocinio che sarà sostituito dal Project Work, consistente nella realizzazione di una piccola attività di ricerca o sperimentazione nel proprio contesto lavorativo, con un focus sulla generazione di innovazioni coerenti con le politiche sociali zonali, regionali e nazionali. Il percorso del Project Work, accompagnato dal Tutor del Master, prevede: • Scelta del tema e obiettivi, con supporto dei tutor. • Pianificazione dettagliata: obiettivi, metodi, risorse, tempi. • Svolgimento dell'attività sul campo. • Monitoraggio e feedback da parte di tutor/docenti. • Analisi e rielaborazione dei risultati dell'attività di ricerca/sperimentazione. • Presentazione in aula e confronto tra pari. • Redazione di un report finale. La prova conclusiva del Master consisterà nella discussione del Project Work davanti a una Commissione, che valuterà qualità, coerenza e capacità di integrare apparato teorico-concettuale e prassi.
--	--