
Master in Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali (Master P²GeV)

Il livello

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS), Università degli Studi di Firenze

Coordinatore del Master: Prof. Riccardo Guidi

PIANO DEGLI STUDI

Modulo 1 - Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
uno o più tra quelli indicati a copertura di tutti i contenuti del modulo			
GSPS-05/A	Sociologia generale	5	Il modello sociale italiano nei principi costituzionali. I livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS). I diritti sociali nell'ordinamento nazionale e in quello comunitario. Il Pilastro Europeo dei Diritti Sociali e le misure di attuazione. Diritto europeo e ordinamento giuridico nazionale: integrazione e recepimento. La programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale. I Fondi. I Programmi Operativi dei Fondi strutturali. La Gestione concorrente. L'architettura programmatoria e operativa. Stato ed autonomie locali: il sistema delle Conferenze.
GSPS-07/B	Sociologia del diritto e della devianza		
GIUR-05/A	Diritto costituzionale e pubblico		
GIUR-06/A	<i>Diritto amministrativo e pubblico</i>		
GSPS-02/A	Scienza Politica		
GIUR-10/A	Diritto dell'unione europea		
GSPS-07/B	Sociologia del diritto e della devianza	5	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali nella normativa nazionale e regionale. La programmazione sociale nazionale e regionale. I LEPS nella programmazione nazionale. Gli obiettivi di servizio: definizione e contenuti specifici. Modelli e profili di governance. La gestione associata delle funzioni e dei servizi sociali comunali. Le funzioni amministrative attribuite agli enti locali nell'ambito dei servizi sociali. Profili, forme giuridiche e modelli organizzativi per la gestione associata di funzioni e servizi sociali.
GSPS-02/A	Scienza Politica		
GSPS-05/A	Sociologia generale		
GSPS-08/A	Sociologia dei processi economici e del lavoro		
GIUR-06/A	<i>Diritto amministrativo e pubblico</i>		
	Totale	10	

Modulo 2 - Gestione amministrativa, economico/finanziaria e del personale

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
uno o più tra quelli indicati a copertura di tutti i contenuti del modulo			
GIUR-05/A GIUR-06/A ECON-06/A	Diritto costituzionale e pubblico Diritto amministrativo e pubblico Economia aziendale	4	L'autonomia statutaria e regolamentare degli enti locali. Potestà e fonti normative. La disciplina del pubblico impiego negli enti locali Il ruolo e funzionamento degli enti del Terzo settore.
GIUR-05/A GIUR-06/A ECON-06/A ECON-08/A GSPS-05/A	Diritto costituzionale e pubblico Diritto amministrativo e pubblico Economia aziendale <i>Organizzazione aziendale</i> <i>Sociologia generale</i>	4	Il <i>management</i> pubblico. L'organizzazione delle aziende pubbliche. Attori, processi e strumenti per la gestione manageriale di un'organizzazione pubblica. Il ciclo della <i>performance</i> . La rilevazione e la rendicontazione. Il sistema dei controlli. Gestione economica e finanziaria. Il quadro costituzionale di riferimento. L'analisi del bilancio di un ente pubblico e di un'azienda pubblica. Tecniche e agli strumenti di <i>budgeting</i> e definizione di piani di spesa.
GIUR-05/A GIUR-06/A ECON-06/A GSPS-06/A GSPS-05/A	Diritto costituzionale e pubblico Diritto amministrativo e pubblico Economia aziendale <i>Sociologia dei processi culturali e comunicativi</i> <i>Sociologia generale</i>	4	La trasformazione digitale della pubblica amministrazione. Il quadro normativo dei processi di digitalizzazione. <i>E-Democracy</i> , trasparenza e nuove forme di partecipazione del cittadino. L'intelligenza artificiale al servizio della Pubblica Amministrazione.
	Totale	12	

Modulo 3 - La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
Uno/a o più tra quelli indicati a copertura di tutti i contenuti del modulo			
GSPS-05/A GSPS-08/A	Sociologia generale Sociologia dei processi economici e del lavoro	5	Elementi di pianificazione e di programmazione. Co-programmazione e co-progettazione. Il paradigma dell'«amministrazione condivisa». Tecniche e strumenti per la programmazione. Le fasi e gli attori. Le aree d'intervento: minori e famiglie, inclusione sociale e contrasto alle povertà, anche in riferimento agli interventi rivolti alle persone in povertà estrema e ai senza dimora, disabilità e non autosufficienza. La strategia nazionale per l'inclusione sociale. La riforma della non autosufficienza. Il PNRR. Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS). Il Sistema Informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali (SIUSS).
GSPS-05/A PAED-01/A GSPS-08/A	Sociologia generale Pedagogia generale e sociale Sociologia dei processi economici e del lavoro	5	L'integrazione delle politiche (sociali, educative, sanitarie, del lavoro, dell'abitare). Integrazione istituzionale, gestionale e professionale.
GSPS-05/A STAT-03B e/o MPSI/03 GSPS-08/A SECS-P/02 ECON- 02/A	Sociologia generale Statistica sociale Sociologia dei processi economici e del lavoro Politica economica	5	Elementi di ricerca sociale applicata. La lettura dei bisogni sociali: rilevazione ed analisi. Indicatori e ricerca sociale (evoluzione degli usi e delle applicazioni degli indicatori sociali, fonti statistiche e criteri di classificazione; gli indicatori per aree tematiche) per la costruzione dei profili di comunità. La valutazione delle politiche sociali. Approcci e metodi.
	Totale	15	

Modulo 4 - Governance e modelli partecipativi

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
Uno/a o più tra quelli indicati a copertura di tutti i contenuti del modulo			
GSPS-05/A	Sociologia generale	10	Dal <i>government</i> alla <i>governance</i> . Sussidiarietà e politiche sociali. Il lavoro sociale di comunità.
PSIC- 03A	Psicologia sociale		Il Terzo settore. Normativa, processi e dinamiche di regolazione del rapporto tra PA e ETS.
GSPS-08/A	Sociologia dei processi economici e del lavoro		Il Codice del Terzo Settore (D.lgs. 3 luglio 2017). Il Codice dei contratti (D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36). Le linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore (Decreto 72/2021 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali).
GIUR-05/A	Diritto costituzionale e pubblico		La costruzione e la gestione delle reti di servizi. Metodi e strumenti.
GIUR-06/A	Diritto amministrativo e pubblico		Le Linee guida per la costruzione di Reti di servizi connessi all'attuazione dell'Assegno di inclusione.
GSPS-02/A	Scienza Politica		Linee Guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli Ambiti territoriali sociali per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali.
	Totale	10	

Modulo 5. Laboratori e project work

Attività	CFU	Contenuti
<i>Laboratori</i>	<i>8</i>	<i>Laboratori di rielaborazione dell'esperienza professionale e gruppi di riflessione da svolgersi in riferimento ai contenuti del Master</i>
<i>Project work</i>	<i>5</i>	<i>Project work</i>
Totale	13	

I Master universitari vengono disciplinati nel regolamento didattico di ciascun Ateneo in piena autonomia universitaria. Ai sensi del DM 270/2004, il Ministero stabilisce i requisiti della durata minima del percorso formativo di un Master annuale, ossia 60 crediti, pari a 1500 ore di lavoro complessivo per lo studente.