



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

AREA
SERVIZI ALLA
DIDATTICA

**Avviso di selezione
per ammissione al Master di II livello
“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema
integrato degli interventi e dei servizi sociali (Master P²GeV)”
a.a. 2026/2027**

1. Premesse

Nell’ambito delle azioni promosse dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali a valere sul PN inclusione e lotta alla povertà 2021-2027- Obiettivo di Policy 4 “Un Europa più sociale” Regolamento (UE) n.2021/1060 Regolamento (UE) n. 2021/1057 - Priorità 1- Sostegno all’inclusione sociale e lotta alla povertà- Obiettivo specifico K (ESO 4.11), presso l’Università di Firenze è stato istituito per l’a.a. 2026/2027 il Master di II livello in **“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali (Master P²GeV)”** - CUP progetto B11J25000700006.

Il Master è rivolto ai professionisti e al personale tecnico-amministrativo del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali che ricoprono ruoli di gestione, coordinamento, responsabilità e direzione dei servizi. In particolare, il percorso si rivolge a dirigenti, responsabili e funzionari pubblici impegnati nelle attività di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema dei servizi sociali territoriali. Per i requisiti formali di ammissione si rinvia alla sezione “Titoli di accesso”. La proposta di Master nasce da un articolato percorso di co-progettazione che ha coinvolto enti locali e Ordini regionali degli Assistenti Sociali e si inserisce in più complessivo processo di rivisitazione dell’offerta formativa destinata a quadri e dirigenti dei servizi sociali e sociosanitari territoriali.

Obiettivo del Master P²GeV è potenziare conoscenze e competenze dei professionisti dei servizi territoriali in modo da sostenerli nel loro ruolo di protagonisti del management e del cambiamento. I dettagli relativi all’articolazione del progetto formativo, ai risultati di apprendimento attesi, all’organizzazione delle attività didattiche, nonché il numero massimo e minimo di partecipanti, sono riportati nell’Allegato 1 - Progetto didattico.

La partecipazione al Master per gli allievi selezionati ai sensi del presente Avviso è integralmente finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi dell’Avviso PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027, (maggio 2025), che prevede un contributo omnicomprensivo di € 4.500 per ciascun partecipante.

Il contributo è destinato ai partecipanti che assolvano l’obbligo di presenza per non meno dell’80% delle ore previste dal Master. Coloro i quali, pur risultando assegnatari della posizione finanziata, non assolvano l’obbligo di frequenza specificato, o non sostengano la prova finale, si impegnano a pagare la quota di iscrizione non riconosciuta dall’Autorità di gestione, così come specificato nel successivo art. 3 e nell’Allegato 2 del presente Avviso.



2. Requisiti di accesso

Possono presentare domanda di ammissione al Master i candidati che, al momento della presentazione della domanda, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a. titolo di studio: essere in possesso di titolo di laurea specialistica, laurea magistrale, laurea del vecchio ordinamento o altro titolo equipollente;
- b. rapporto di lavoro: essere dipendenti, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato:
 - b.1) di un Comune, di un Ambito Territoriale Sociale, di una Società della Salute o di una AUSL socia di una Società della Salute;
 - b.2) oppure di altro ente pubblico, purché in posizione di comando o assegnazione funzionale per almeno tre anni presso uno degli enti sopra indicati;
- c. ambito di attività: svolgere funzioni nell'ambito del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali (non sono ammessi i candidati che svolgono esclusivamente funzioni sanitarie);
- d. ruolo ricoperto: essere titolari di un incarico dirigenziale o di livello apicale, oppure appartenere all'Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione e svolgere stabilmente funzioni di coordinamento, raccordo, pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali.

L'Università di Firenze si riserva di escludere in qualsiasi momento i candidati e gli allievi risultati non in possesso dei requisiti richiesti.

3. Domanda di ammissione

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere inviata esclusivamente online collegandosi al link: <https://ammissioni.unifi.it/INFO/>, procedendo come di seguito indicato.

- cliccare "Entra nel sistema" ed effettuare l'accesso mediante SPID/CIE.
Esclusivamente per coloro a cui le credenziali SPID/CIE non possono essere rilasciate perché rientranti nelle particolari tipologie indicate nella pagina, l'accesso al sistema avviene tramite credenziali UNIFI secondo le indicazioni presenti nella stessa.
- cliccare "Iscriviti a un concorso" e quindi selezionare il Master di interesse, compilando tutti i dati richiesti dal sistema.

Documenti da allegare obbligatoriamente alla domanda

I seguenti documenti dovranno essere allegati in formato pdf alla richiesta di ammissione durante la procedura di inserimento dati, pena la nullità della richiesta stessa:



- Curriculum Vitae, comprensivo di indicazioni dettagliate sui titoli di studio, qualifica professionale ed attività lavorativa svolta
- Certificazione firmata dal proprio dirigente attestante che:
 - a. il candidato è dipendente, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato:
 - a.1) di un Comune, di un Ambito Territoriale Sociale, di una Società della Salute o di una AUSL socia di una Società della Salute;
 - a.2) di altro ente pubblico, purché in posizione di comando o assegnazione funzionale per almeno tre anni presso uno degli enti sopra indicati;
 - b. il candidato svolge funzioni nell'ambito del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali (non sono ammessi i candidati che svolgono esclusivamente funzioni sanitarie);
 - c. il candidato è titolare di un incarico dirigenziale o di livello apicale, oppure appartiene all'Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione e svolge stabilmente funzioni di coordinamento, raccordo, pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali.
 - d. il firmatario è a conoscenza e supporta la partecipazione della candidata/del candidato al Master.
- Dichiarazione, compilata e firmata dall'interessato, relativa all'impegno di pagare la quota di iscrizione non riconosciuta dall'Autorità di gestione, qualora, pur risultando assegnatario della posizione finanziata, non maturi la frequenza obbligatoria minima necessaria ad accedere alla prova finale e a conseguire il titolo (modulo pdf allegato al presente avviso, da scaricare, compilare, firmare e inserire in un unico file con il Curriculum Vitae).

I candidati in possesso di titolo di accesso conseguito all'estero devono allegare, oltre ai documenti su indicati:

- copia del diploma di laurea, legalizzato o apostillato e munito di dichiarazione di valore rilasciata dalla competente Rappresentanza diplomatica italiana. Se non redatto in francese, inglese o spagnolo, il titolo dovrà altresì essere accompagnato da traduzione ufficiale in lingua italiana.

Oppure

- copia del diploma di laurea, accompagnato dalle attestazioni CIMEA:
 - Attestazione di comparabilità
 - Attestazione di verificada richiedere sul portale [Diplome](#).

Le domande dovranno essere inviate a partire dalla data di apertura del presente avviso (**22/07/2026**) entro il termine perentorio del **15/09/26 alle ore 12:00**.

L'Università può disporre in ogni momento, con provvedimento motivato, l'esclusione per difetto dei requisiti prescritti.



Nel caso in cui dalla documentazione presentata risultino dichiarazioni mendaci, indicazione di dati non corrispondenti al vero e uso di atti falsi - ferme restando le sanzioni penali previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia (artt. 75 e 76 D.P.R n. 445/2000) - il candidato sarà automaticamente escluso dal Master e perderà tutti i benefici eventualmente conseguiti. La dichiarazione mendace di cui sopra comporterà l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte di controinteressati e l'obbligo di pagamento dell'intera quota di partecipazione al Master (€ 4.500).

Il presente avviso è pubblicato sul portale di Ateneo al seguente indirizzo <https://www.dsps.unifi.it/vp-21-master.html>.

Entro il giorno **21/09/26**, alla pagina <https://ammissioni.unifi.it/INFO/> saranno resi noti:

1. nel caso in cui il numero di candidati sia inferiore al numero minimo previsto (15) la non attivazione del Master;
2. nel caso in cui il numero dei candidati sia inferiore al numero massimo dei posti (40): l'elenco degli ammessi al Master.
3. nel caso in cui il numero dei candidati sia superiore al numero massimo dei posti (40) la graduatoria dei candidati ammessi a frequentare il Master.

4. Criteri di selezione

La selezione per l'accesso verrà operata sulla base dei titoli presentati e sarà espletata nel caso in cui alla scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione i candidati siano in numero superiore al numero massimo di posti previsti per il Master (40).

La valutazione dei titoli avverrà sulla base dei seguenti criteri:

- Apicalità del ruolo ricoperto (max 10 punti)
- Anzianità di servizio nel ruolo (max 20 punti)

5. Risultati della selezione, iscrizione dei vincitori ed eventuale scorrimento della graduatoria

5.1 Pubblicazione della graduatoria

La graduatoria è pubblicata entro le date indicate all'art. 3 del seguente Avviso all'indirizzo: <https://ammissioni.unifi.it/INFO/>, nella sezione dedicata al Master in oggetto.

La pubblicazione della graduatoria ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati: non vengono inviate comunicazioni personali.

5.2 Iscrizione candidati

Ai fini del perfezionamento dell'iscrizione, i candidati risultati vincitori nella graduatoria devono seguire le istruzioni per l'immatricolazione che verranno pubblicate all'indirizzo <https://ammissioni.unifi.it/INFO/>, nella sezione dedicata al Master in oggetto. L'iscrizione dovrà essere tassativamente effettuata, a partire dalla data di pubblicazione della graduatoria, entro il giorno **28/09/26 alle ore 12:00**.



Coloro che non hanno regolarizzato la propria iscrizione entro il termine previsto sono considerati rinunciatori.

5.3 Scorrimento della graduatoria

Gli eventuali posti resisi disponibili, a seguito di rinuncia espressa o tacita ovvero di decadenza dal diritto di immatricolazione, sono assegnati mediante scorrimento della graduatoria di merito e fino a suo esaurimento. Informazioni in merito agli eventuali scorrimenti sono pubblicati all'indirizzo <https://ammissioni.unifi.it/INFO/> , nella sezione dedicata al Master in oggetto.

6. Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 4 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche, è nominata Responsabile del Procedimento Amministrativo relativo alle prove di selezione la Dott.ssa Lara Sorrentino, Settore Master, Post Laurea e Formazione Professionalizzante.

7. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i dati forniti sono trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla selezione e all'eventuale gestione del rapporto con l'Università, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

8. Pubblicità avviso

Il presente avviso è pubblicato sull'Albo ufficiale dell'Ateneo.

9. Norme finali

Per quanto non contemplato nel presente bando si rinvia alla normativa vigente in quanto compatibile.

10. Informazioni amministrative

Si informa che gli Uffici dell'Università degli Studi di Firenze saranno chiusi dall'8 al 23 agosto 2026.

Contatti:

Per informazioni amministrative sul presente Avviso: master@adm.unifi.it

Per informazioni relative alla didattica del Master: Prof. Riccardo Guidi, riccardo.guidi@unifi.it



ALLEGATO DIDATTICO

Master di II livello

Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali (Master P²GeV)

Anno Accademico
2026/27

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS)

Coordinatrice

Riccardo Guidi (Coordinatore scientifico)

Comitato ordinatore

Marco Bontempi
Riccardo Guidi
Andrea Lippi
Annalisa Tonarelli
Rappresentante Ordine regionale assistenti sociali
Rappresentante Regione Toscana
Rappresentante ANCI Toscana

Profilo pratico-professionale del percorso formativo e mercato del lavoro di riferimento

Il Master P²GeV è rivolto ai professionisti e al personale tecnico-amministrativo del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali che ricoprono ruoli di gestione, coordinamento, responsabilità e direzione dei servizi. In particolare, il percorso si rivolge a dirigenti, responsabili e funzionari pubblici impegnati nelle attività di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema dei servizi sociali territoriali.

La proposta di Master nasce da un articolato percorso di co-progettazione che ha coinvolto enti locali e Ordini regionali degli Assistenti Sociali e si inserisce in un più complessivo processo di rivisitazione dell'offerta formativa destinata a quadri e dirigenti dei servizi sociali e sociosanitari territoriali.

Obiettivo del Master P²GeV è potenziare conoscenze e competenze dei professionisti dei servizi territoriali in modo da sostenerli nel loro ruolo di protagonisti del cambiamento. In particolare, il percorso formativo mira a sviluppare la capacità di:

- **Gestire energie, risorse e organizzazioni**, integrando le esigenze di efficienza con i valori e i metodi propri delle professioni d'aiuto.
- **Interpretare i bisogni**, leggendo l'evoluzione della domanda sociale e delle risorse territoriali e anticipando le trasformazioni che influenzano il sistema dei servizi.
- **Programmare, monitorare e valutare servizi e politiche** con approccio realista e pragmatico, operando in modo strategico anche in contesti socio-istituzionali iper-complessi.
- **Promuovere innovazione nelle politiche e nei servizi**, contribuendo all'adattamento del welfare alle grandi sfide sociali contemporanee e alla costruzione di nuove reti, servizi e progettualità territoriali.

Il Master P²GeV forma professionisti riflessivi, capaci di conciliare i diversi mandati del servizio sociale (sociale, professionale, istituzionale), assumere un ruolo attivo nei processi di innovazione delle politiche sociali e anticipare le



	trasformazioni future.
--	------------------------

Durata	12 mesi
Modalità didattiche	In presenza (70%) e modalità sincrona da remoto (on-line) (30%). La proposta didattica si articola in 4 Moduli formativi tematici per totali 47cfu (282 ore), Laboratori per totali 8cfu (48 ore) e Project Work per totali 5cfu (30 ore) Le attività del Master P²GeV si svolgono in presenza presso il Polo delle Scienze Sociali di Novoli, dotato di attrezzature adeguate, servizi e una logistica favorevole ai pendolari. Le attività online si terranno su Google Meet, piattaforma scelta per la sua flessibilità e accessibilità. Tutti i materiali formativi saranno tempestivamente disponibili su Moodle, piattaforma ampiamente utilizzata da docenti e studenti, accessibile anche da smartphone. Moodle sarà utilizzata anche per: • valutazioni ex-ante ed ex-post, • monitoraggio della soddisfazione (in itinere e finale), • sondaggi preparatori ai moduli, per migliorarne l'efficacia.
Lingua di erogazione	Italiana
Obblighi di frequenza	80% delle ore. Grazie al finanziamento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, il Master <u>non</u> avrà costi di iscrizione per i partecipanti che raggiungeranno l'80% delle ore. Sarà a carico dei destinatari che si iscrivono ad una edizione del Master e non raggiungono la percentuale di frequenza dell'80%, la quota dell'importo del Master che non sarà riconosciuta da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Sede di svolgimento	Polo delle Scienze Sociali, Firenze
Articolazione temporale di massima	L'articolazione temporale delle attività didattiche avviene con modalità che facilitano la conciliazione tra formazione, lavoro e gestione dei carichi di cura familiari. Le attività didattiche si svolgono, di norma, nelle giornate di venerdì (on-line) e sabato (in presenza), con incontri programmati ogni 2-3 settimane. Per l'anno accademico 2026/2027, le attività didattiche iniziano a Ottobre 2026 e terminano a Settembre 2027.
Le modalità ed i tempi di svolgimento delle verifiche di profitto	Le verifiche di profitto e il monitoraggio della soddisfazione si svolgeranno in presenza alla fine di ogni Modulo formativo.
Prova finale	La prova d'esame sarà unica al termine del Master. Consisterà nella discussione individuale in presenza di un elaborato (Project Work) davanti ad una Commissione composta da almeno cinque docenti del Master, di cui tre strutturati presso l'Università di Firenze. Oltre alle conoscenze di contenuto e metodo, verranno in particolare valutate le competenze di risoluzione di problemi complessi ed innovazione organizzativa.

Posti disponibili e quote di iscrizione



Numero minimo	15
Numero massimo	40
Quota di iscrizione	Il Master <u>non</u> avrà costi di iscrizione per i partecipanti che raggiungeranno l'80% delle ore di frequenza grazie al finanziamento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali a valere sul PN inclusione e lotta alla povertà 2021-2027, che copre la quota individuale d'iscrizione pari a € 4.500. Sarà a carico dei destinatari che si iscrivono ad una edizione del Master e non raggiungono la percentuale di frequenza dell'80% la quota dell'importo del Master che non sarà riconosciuta da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Descrizione delle attività e degli obiettivi formativi del tirocinio	Dato lo specifico profilo dei destinatari, il Master P²GeV <u>non</u> prevede tirocinio. Nel Master P²GeV il tirocinio è sostituito dal Project Work, consistente nella realizzazione di una piccola attività di ricerca o sperimentazione nel proprio contesto lavorativo, con un focus sulla generazione di innovazioni coerenti con le politiche sociali zonali, regionali e nazionali. Il percorso del Project Work, accompagnato dal Tutor del Master, prevede: • Scelta del tema e obiettivi, con supporto dei tutor. • Pianificazione dettagliata: obiettivi, metodi, risorse, tempi. • Svolgimento dell'attività sul campo. • Monitoraggio e feedback da parte di tutor/docenti. • Analisi e rielaborazione dei risultati dell'attività di ricerca/sperimentazione. • Presentazione in aula e confronto tra pari. • Redazione di un report finale. La prova conclusiva del Master consisterà nella discussione del Project Work davanti a una Commissione, che valuterà qualità, coerenza e capacità di integrare apparato teorico-concettuale e prassi.
--	--