



Servizio sociale d'urgenza e soccorso

2º edizione

Il corso si propone di approfondire un settore specifico del servizio sociale e del lavoro professionale nelle situazioni di emergenza personale e familiare.

In tale contesto il corso mira anche a delineare il profilo dell'assistente sociale d'urgenza e del professionista del soccorso sociale (psicologi, educatori, ecc.) fornendo conoscenze e competenze indispensabili per operare nei contesti emergenziali.

L'approccio adottato è interdisciplinare e interprofessionale, e consente di andare oltre l'analisi dei soli assetti organizzativi locali, offrendo una prospettiva di respiro nazionale.

A partire dalle indicazioni del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 viene, quindi, offerto un approfondimento su aspetti organizzativi e operativo-esperienziali di livello nazionale su come realizzare il Servizio di Pronto Intervento Sociale (SPIS).

Moduli

L'impegno per un livello essenziale

La specializzazione all'urgenza e al soccorso nel servizio sociale

6 febbraio 2026, ore 13-18, in presenza

La cornice teorico-metodologica del servizio sociale d'urgenza

7 febbraio 2026, ore 9-13, in presenza

Valutare e decidere nel soccorso

13 febbraio 2026, ore 14-18, da remoto

Soccorrere e prevenire: medicina d'urgenza e sociologia a confronto

27 febbraio 2026, ore 14-18, da remoto

Soccorso e tecniche professionali in e di strada

6 marzo 2026, ore 14-18, da remoto

Strumenti di protezione dal dolore nel soccorso per la persona

13 marzo 2026, ore 14-18, da remoto

Strumenti di protezione dal dolore nel soccorso per gli operatori

27 marzo 2026, ore 14-18, da remoto

Tecniche di mediazione sociale e del conflitto in emergenza

10 aprile 2026, ore 14-18, da remoto

Responsabilità civili e penali nel lavoro in contesti di emergenza

8 maggio 2026, ore 14-18, da remoto

Tutela della privacy nel lavoro in contesti di emergenza

15 maggio 2026, ore 14-18, da remoto

Le attività sociali sul posto in fase di soccorso

22 maggio 2026, ore 13-18, in presenza

Il lavoro professionale in centrale operativa

23 maggio 2026, ore 9-13, in presenza

Laboratori

SPIS - Il rapporto con le Forze dell'ordine e Pronto soccorso

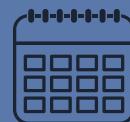
20 febbraio 2026, ore 13-18, da remoto

Documentazione - Loop e post emergenza

20 marzo 2026, ore 13-18, da remoto

Violenza - Abbandono - Emergenza abitativa - Comportamenti devianti

17 aprile 2026, ore 13-18 e 18 aprile 2026, ore 9-14, in presenza



Dal 6 febbraio
al 23 maggio 2026



Per laureati e lavoratori



Quota d'iscrizione
1000 €



12 CFU
Crediti Formativi
Universitàri



Moduli in presenza
e a distanza



andrea.mirri@unifi.it
cristina.calcagno@unifi.it



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Toscana



PROGES
Your Family Company



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Dipartimento
di Scienze Politiche
e Sociali