



Servizio sociale d'urgenza e soccorso

2° edizione

Il corso si propone di approfondire un settore specifico del servizio sociale e del lavoro professionale nelle situazioni di emergenza personale e familiare.

In tale contesto il corso mira anche a delineare il profilo dell'assistente sociale d'urgenza e del professionista del soccorso sociale (psicologi, educatori, ecc.) fornendo conoscenze e competenze indispensabili per operare nei contesti emergenziali.

L'approccio adottato è interdisciplinare e interprofessionale, e consente di andare oltre l'analisi dei soli assetti organizzativi locali, offrendo una prospettiva di respiro nazionale.

A partire dalle indicazioni del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 viene, quindi, offerto un approfondimento su aspetti organizzativi e operativo-esperienziali di livello nazionale su come realizzare il Servizio di Pronto Intervento Sociale (SPIS).

Moduli

L'impegno per un livello essenziale
La specializzazione all'urgenza e al soccorso nel servizio sociale
6 febbraio 2026, ore 13-18, in presenza

La cornice teorico-metodologica del servizio sociale d'urgenza
7 febbraio 2026, ore 9-13, in presenza

Valutare e decidere nel soccorso
13 febbraio 2026, ore 14-18, da remoto

Soccorrere e prevenire: medicina d'urgenza e sociologia a confronto
27 febbraio 2026, ore 14-18, da remoto

Soccorso e tecniche professionali in e di strada
6 marzo 2026, ore 14-18, da remoto

Strumenti di protezione dal dolore nel soccorso per la persona
13 marzo 2026, ore 14-18, da remoto

Strumenti di protezione dal dolore nel soccorso per gli operatori
27 marzo 2026, ore 14-18, da remoto

Tecniche di mediazione sociale e del conflitto in emergenza
10 aprile 2026, ore 14-18, da remoto

Responsabilità civili e penali nel lavoro in contesti di emergenza
8 maggio 2026, ore 14-18, da remoto

Tutela della privacy nel lavoro in contesti di emergenza
15 maggio 2026, ore 14-18, da remoto

Le attività sociali sul posto in fase di soccorso
22 maggio 2026, ore 13-18, in presenza

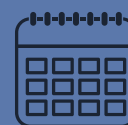
Il lavoro professionale in centrale operativa
23 maggio 2026, ore 9-13, in presenza

Laboratori

SPIS - Il rapporto con le Forze dell'ordine e Pronto soccorso
20 febbraio 2026, ore 13-18, da remoto

Documentazione - Loop e post emergenza
20 marzo 2026, ore 13-18, da remoto

Violenza - Abbandono - Emergenza abitativa - Comportamenti devianti
17 aprile 2026, ore 13-18 e 18 aprile 2026, ore 9-14, in presenza



Dal 6 febbraio
al 23 maggio 2026



Per laureati e lavoratori



Quota d'iscrizione
1000 €



12 CFU
Crediti Formativi
Universitari



Moduli in presenza
e a distanza



andrea.mirri@unifi.it
cristina.calcagno@unifi.it



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Toscana



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Dipartimento
di Scienze Politiche
e Sociali