



Cofinanziato  
dell'Unione europea



---

**Master in Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali  
(Master P<sup>2</sup>GeV)**

---

Il livello

---

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS), Università degli Studi di Firenze

---

Coordinatore del Master: Prof. Riccardo Guidi

---

## **PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE** – versione 19.12.2025

Il seguente programma è da considerarsi provvisorio e potrà subire variazioni. Eventuali cambiamenti verranno comunicati tempestivamente.

Termine ultimo per la domanda di ammissione: **16/01/2026, ore 12,00**

## **1. Avvio del Master**

13.2.26 14:30-18:15 5 **Campus Novoli** Convegno di avvio / da progettare

14.2.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli** Informazioni-chiave sul Master e sul Project work (Riccardo Guidi)

### **Laboratorio introduttivo**

Prima parte: "Esplorazione di esperienze, bisogni formativi e contesti professionali" con gruppi di lavoro e restituzioni in plenaria

Seconda parte: "Disegna il tuo servizio ed il suo ciclo di vita" (in plenaria o in gruppo per affinità)

Master cafè. Laboratorio "Punto-chiave", con discussione focalizzata su temi-chiave attesi nel Master

## **2. Laboratorio di riflessione: Di cosa sono fatti i servizi sociali e quale ruolo vi giocano i professionisti in posizione di responsabilità?**

28.2.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli** Restituzione della Prima parte del Laboratorio introduttivo (e rilancio). Chi siamo e dove andiamo? Evidenze, immagini e suggestioni derivanti dal Laboratorio introduttivo  
Restituzione della Seconda parte del Laboratorio introduttivo (e rilancio). Un'immagine di sintesi dei servizi e del loro ciclo di vita  
Discussione  
**SEMINARIO. Di cosa sono fatti i servizi sociali? E quale ruolo vi giocano i professionisti in posizioni di responsabilità?**  
Intervento di apertura e discussione aperta

## **3. Il sistema integrato degli interventi e servizi sociali in Italia: principi costituzionali, evoluzioni normative, questioni aperte**

13.3.26 14:30-18:15 5 **Campus Novoli** Lezione. Continuità e cambiamento della tutela dei diritti nel modello sociale italiano, tra fratture, familismo e nuove sfide  
Discussione guidata

14.3.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli** **SEMINARIO. Evoluzioni normative nazionali e questioni aperte nei servizi sociali: le recenti riforme, i LEPS e le sfide future**

## **4. L'architettura multi-livello del sistema dei servizi sociali: Europa, Stato ed autonomie locali - prima parte**

20.3.26 14,30-18,15 5 **On-line** **Lezione.** Diritto comunitario e servizi sociali. Temi e questioni fondamentali (diritto UE e ordinamento nazionale, integrazione, recepimento e complementarità, diritti sociali e Pilastro europeo, meccanismi e sedi del dialogo tra commissione e stati membri)

28.3.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli** **MASTERCLASS. Europa e servizi sociali territoriali, tra vincoli e opportunità**

**Lezione.** Gli strumenti di derivazione europea per i servizi sociali territoriali: la programmazione comunitaria per la coesione, l'architettura programmatica e operativa, i programmi dei fondi strutturali, i fondi FSE e FESR

**Esercitazione.** FSE e FESR per i servizi sociali territoriali. Analisi e discussione di casi dei partecipanti

**Master Café.** L'Europa è lontana? Territori, diritti sociali e politiche dell'UE - In dialogo con studiosi e rappresentanti organismi europei

## **5. L'architettura multi-livello del sistema dei servizi sociali: Europa, Stato ed autonomie locali - seconda parte**

- 10.4.26 14,30-18,15 5 **Campus Novoli** **Lezione.** Regioni ed enti locali in Italia: potestà, fonti normative, autonomia statutaria e regolamentare  
**Campus Novoli** **Discussione.** Analisi di casi pratici su autonomie e regolamentazioni degli enti locali nei servizi sociali comunali
- 11.4.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli** **Lezione.** Le funzioni amministrative attribuite agli enti locali nell'ambito dei servizi sociali.  
**Campus Novoli** **Esercitazione** sui documenti amministrativi di Comune-ATS-SdS dei partecipanti  
**Campus Novoli** **Lezione.** Il rapporto Stato-Regioni-autonomie locali: divisione delle competenze, il sistema delle Conferenze, altri strumenti di dialogo, conflitti  
**Campus Novoli** **Esperienze. Conflicti ed intese tra Stato, Regioni e Comuni**

## **6. Enti locali e gestione associata dei servizi sociali - prima parte**

- 18.4.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli** **MASTERCLASS. La gestione associata dei servizi sociali. Regolazioni, modelli, sfide**  
**Lezione.** La gestione associata delle funzioni e dei servizi sociali comunali: regolazioni generali. Profili, forme giuridiche e modelli organizzativi per la gestione associata di funzioni e servizi sociali  
**Esercitazione** sui documenti e gli strumenti amministrativi della gestione associata dei partecipanti  
**Lezione.** Strategie, tensioni, strumenti della gestione associata dei servizi sociali  
**Master cafè.** *Quali strategie collaborative e sinergiche per produrre servizi sociali efficaci?* - In dialogo con amministratori locali

## **7. Enti locali e gestione associata dei servizi sociali - seconda parte**

- 29.4.26 14,30-18,15 5 **On-line** **WEBINAR. Gestione associata ed integrazione dei servizi: esperienze regionali a confronto**

## **8. Enti locali e gestione associata dei servizi sociali - terza parte**

- 8.5.26 14,30-18,15 5 **Campus Novoli** **MASTERCLASS. Lavorare negli Uffici di Piano.**  
**Lezione.** Funzioni, composizione e caratteristiche degli Uffici di Piano  
**Esercitazione.** Caratteristiche e sfide del lavoro degli Uffici di Piano nelle esperienze dei partecipanti  
**SEMINARIO. LEPS e servizi sociali territoriali. Verso una riconfigurazione nazionale delle responsabilità dell'Ambito Territoriale Sociale?**

Cosa è (stato) un ATS e cosa sarà  
Modelli organizzativi omogenei degli Ambiti territoriali sociali per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali  
Verso una valenza costituzionale dell'ATS?  
Gli obiettivi di servizio: definizione e contenuti specifici. Modelli e profili di governance.  
Discussione

15.5.26 14,30-17,30 4 On-line **LABORATORIO su Project Work.** Presentazione delle prime idee di Project Work dei partecipanti

### **9. La programmazione multi-livello del sistema dei servizi sociali - prima parte**

23.5.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli SEMINARIO. L'architettura multi-livello della programmazione dei servizi sociali. Fondamenti, evoluzioni, percorsi**

**Lezione.** Il sistema della programmazione multilivello dei servizi sociali: fondamenti ed evoluzioni. Elementi-chiave della pianificazione e programmazione dei servizi sociali

**Lezione.** Fasi, processi, strumenti, tecniche della programmazione zonale

**Gruppi di lavoro.** Funzionamenti e aspetti critici della programmazione nelle esperienze dei partecipanti

**Discussione finale**

### **10. La programmazione multi-livello del sistema dei servizi sociali - seconda parte**

5.6.26 14,30-18,15 5 **Campus Novoli** **Lezione.** L'integrazione delle politiche nella programmazione, l'integrazione istituzionale, gestionale e professionale, l'armonizzazione per ambito e area vasta

**Discussione in buzz groups**

6.6.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli Caso-studio.** Architettura, programmazione e integrazione dei servizi sociali nelle regioni italiane

**Caso-studio.** Architettura, programmazione e integrazione dei servizi sociali nelle regioni italiane

**Caso-studio.** Architettura, programmazione e integrazione dei servizi sociali nelle regioni italiane

**Caso-studio.** Architettura, programmazione e integrazione dei servizi sociali nelle regioni italiane

**Discussione finale**

### **10. La programmazione multi-livello del sistema dei servizi sociali - terza parte**

12.6.26 14,30-18,15 5 **On-line** **MASTERCLASS #1. Programmare nel campo minori e famiglie**

**Lezione.** Evoluzioni normative e programmazione nell'ambito minori e famiglie

**Esercitazione.** Programmare in tema di minori e famiglie: esperienze dei partecipanti e nuove prospettive

20.6.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli** **MASTERCLASS #2. Programmare nel campo disabilità e non-autosufficienza**

**Lezione.** Evoluzioni normative in tema di disabilità e non-autosufficienza

**Esercitazione.** Programmare in tema di disabilità e non-autosufficienza: esperienze dei partecipanti e nuove prospettive

**MASTERCLASS #3. Programmare nel campo inclusione sociale e contrasto alle povertà**

**Lezione.** La strategia nazionale per l'inclusione sociale e la programmazione in tema di inclusione sociale e contrasto alla povertà

**Esercitazione.** Programmare in tema di inclusione sociale e contrasto alle povertà: esperienze dei partecipanti e nuove prospettive  
**Discussione finale**

### **11. Tecnicità ed esperienze della programmazione del sistema dei servizi sociali: co-programmazione e co-progettazione**

3.7.26	14,30-18,15	5	Campus Novoli	<b>Lezione.</b> Ruolo e funzionamento degli enti del Terzo settore: rilievo costituzionale e funzioni pubbliche <b>Lezione.</b> Aspetti generali della regolazione delle collaborazioni tra ETS e PA. Il Codice del TS ed il Codice dei contratti (Dlgs 31-3-23, n.36) <b>Lezione.</b> Le collaborazioni tra Terzo settore e istituzionali pubbliche, tra opportunità e criticità Q&A e Discussione aperta
4.7.26	9,30-17,30	10	Campus Novoli	<b>SEMINARIO. Co-programmare e co-progettare nei servizi sociali. Fondamenti, riflessioni ed esperienze</b> <b>Lezione.</b> Co-programmazione e co-progettazione: il paradigma dell'«amministrazione condivisa» e il Decreto MLPS 72/2021 <b>Lezione.</b> Gli usi possibili dell'amministrazione condivisa <b>Lezione.</b> Amministrazione condivisa, una riflessione con le lenti del lavoro sociale professionale <b>Esperienze.</b> Presentazione e discussione di casi-studio dei partecipanti
10.7.25	14,30-18,15	5	On-line	<b>Pratiche esemplari di co-programmazione e co-progettazione</b> <b>Caso-studio.</b> Esperienze di co-programmazione e co-progettazione <b>Caso-studio.</b> Esperienze di co-programmazione e co-progettazione <b>Caso-studio.</b> Esperienze di co-programmazione e co-progettazione

### **12. Tecnicità ed esperienze della programmazione del sistema dei servizi sociali: sistemi informativi e i fondi**

18.7.26	9,30-17,30	10	Campus Novoli	Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS) e il Sistema Informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali (SIUSS). <i>Programma da strutturare</i>
---------	------------	----	---------------	--

### **PAUSA ESTIVA**

### **12. Tecnicità ed esperienze della programmazione del sistema dei servizi sociali: l'analisi dei bisogni**

4.9.26	14,30-18,15	5	Campus Novoli	Workshop <i>La lettura dei bisogni sociali – PARTE 1: Esperienze</i>
--------	-------------	---	---------------	---

Introduzione al tema  
Esperienze dei partecipanti in tema di lettura dei bisogni sociali  
Discussione guidata

5.9.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli** **Workshop**

***La lettura dei bisogni sociali – PARTE 2: Strategie***

L'analisi dei bisogni sociali: dalle esperienze dei partecipanti alle strategie di ricerca sociale applicata ai servizi

**Workshop**

***La lettura dei bisogni sociali – PARTE 3: Strumenti***

Strumenti applicativi per la costruzione dei profili di comunità (Indicatori e ricerca sociale, evoluzione degli usi e delle applicazioni degli indicatori sociali, fonti statistiche e criteri di classificazione; gli indicatori per aree tematiche).

**Master Café.** *I nostri bisogni, dal nostro punto di vista.* In dialogo con associazioni di utenti esperti

11.9.26 14,30-18,15 5 **On-line** **Laboratorio Costruire il Profilo di comunità / Profilo di Salute**

***13. Tecnicità ed esperienze della programmazione del sistema dei servizi sociali: il monitoraggio e la valutazione***

19.9.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli** **MASTER CLASS. Fare monitoraggio e valutazione delle politiche, dei servizi e degli interventi sociali**

Esperienze dei partecipanti e strategie

Approcci e metodi

Casi studio

25.9.26 14,30-18,15 5 **On-line** **Laboratorio** su monitoraggio e valutazione delle politiche, dei servizi e degli interventi sociali

***15. Il management pubblico: introduzione e gestione amministrativa***

2.10.26 14,30-18,15 5 **Campus Novoli** **Seminario. Management pubblico e servizi sociali, tra criticità e opportunità**

Principi ed evoluzioni del NPM

NPM e servizi alla persona

Managerialismo e professioni aiuto

Discussione

3.10.26 9,30-17,30 10 **Campus Novoli** L'organizzazione delle aziende pubbliche. Attori, processi e strumenti per la gestione manageriale di un'organizzazione pubblica. La disciplina del pubblico impiego negli enti locali. Il ciclo della performance. La rilevazione e la rendicontazione. Il sistema dei controlli. Gli strumenti di promozione del miglioramento e della qualità – PARTE 1

*Programma da strutturare*

9.10.26	14,30-18,15	5	<b>On-line</b>	L'organizzazione delle aziende pubbliche. Attori, processi e strumenti per la gestione manageriale di un'organizzazione pubblica. La disciplina del pubblico impiego negli enti locali. Il ciclo della performance. La rilevazione e la rendicontazione. Il sistema dei controlli. Gli strumenti di promozione del miglioramento e della qualità – PARTE 2  <i>Programma da strutturare</i>
---------	-------------	---	----------------	---

### **16. Il management pubblico: la gestione economica e finanziaria**

16.10.26	14,30-18,15	5	<b>Campus Novoli</b>	Gestione economica e finanziaria. Il quadro costituzionale di riferimento. L'analisi del bilancio di un ente pubblico e di un'azienda pubblica. Tecniche e agli strumenti di budgeting e definizione di piani di spesa - PARTE 1
17.10.26	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	Gestione economica e finanziaria. Il quadro costituzionale di riferimento. L'analisi del bilancio di un ente pubblico e di un'azienda pubblica. Tecniche e agli strumenti di budgeting e definizione di piani di spesa - PARTE 2  <i>Programma da strutturare</i>

### **18. Le partnership per i servizi sociali territoriali: le reti inter-istituzionali**

23.10.26	14,30-18,15	5	<b>On-line</b>	La costruzione e la gestione delle reti di servizi sociali, sociosanitari, socio-lavorativi. Metodi e strumenti.
30.10.26	14,30-18,15	5	<b>Campus Novoli</b>	Le Linee guida per la costruzione di Reti di servizi connessi all'attuazione dell'Assegno di inclusione.
31.10.26	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	La costruzione e la gestione delle reti di servizi sociali, sociosanitari, socio-lavorativi. Esperienze dei partecipanti

### **19. Le partnership per i servizi sociali territoriali: le reti inter-istituzionali**

6.11.26	14,30-16,45	3	<b>On-line</b>	Leadership, direzione e management multidisciplinare delle risorse e delle reti nel servizio sociale - parte 1
14.11.26	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	Leadership, direzione e management multidisciplinare delle risorse e delle reti nel servizio sociale - parte 2
27.11.26	14,30-18,15	5	<b>On-line</b>	Leadership, direzione e management multidisciplinare delle risorse e delle reti nel servizio sociale - parte 3  <i>Programma da strutturare</i>

### **19. Servizio sociale e trasformazione digitale**

28.11.26	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	La trasformazione digitale della pubblica amministrazione. Il quadro normativo dei processi di digitalizzazione.  <i>E-Democracy, trasparenza e nuove forme di partecipazione del cittadino.</i>  L'intelligenza artificiale al servizio della Pubblica Amministrazione.
11.12.26	14,30-16,45	3	<b>On-line</b>	In corso di definizione

18.12.26	14,30-18,15	5	<b>On-line</b>	In corso di definizione
19.12.26	9,30-17,30	7	<b>On-line</b>	In corso di definizione
9.1.27	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	<b>Presentazione e discussione dei project work</b>
23.1.27	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	<b>Convegno finale / da progettare</b>
29.1.27	14,30-17,30	4	<b>Campus Novoli</b>	<b>Laboratorio finale. Valutazione finale. E cosa succede adesso?</b> <b>Consegna dei diplomi e saluti finali</b>