

---

**Master in Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali (Master P<sup>2</sup>GeV)**

---

Il livello

---

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS), Università degli Studi di Firenze

---

Coordinatore del Master: Prof. Riccardo Guidi

---

**PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE** – versione 19.12.2025

Il seguente programma è da considerarsi provvisorio e potrà subire variazioni. Eventuali cambiamenti verranno comunicati tempestivamente.

Termine ultimo per la domanda di ammissione: **16/01/2026, ore 12,00**

## 1. Avvio del Master

13.2.26	14:30-18:15	5	Campus Novoli	Convegno di avvio / da progettare
14.2.26	9,30-17,30	10	Campus Novoli	Informazioni-chiave sul Master e sul Project work (Riccardo Guidi) Laboratorio introduttivo Prima parte: "Esplorazione di esperienze, bisogni formativi e contesti professionali" con gruppi di lavoro e restituzioni in plenaria Seconda parte: "Disegna il tuo servizio ed il suo ciclo di vita" (in plenaria o in gruppo per affinità) Master caffè. Laboratorio "Punto-chiave", con discussione focalizzata su temi-chiave attesi nel Master

## 2. Laboratorio di riflessione: Di cosa sono fatti i servizi sociali e quale ruolo vi giocano i professionisti in posizione di responsabilità?

28.2.26	9,30-17,30	10	Campus Novoli	Restituzione della Prima parte del Laboratorio introduttivo (e rilancio). Chi siamo e dove andiamo? Evidenze, immagini e suggestioni derivanti dal Laboratorio introduttivo Restituzione della Seconda parte del Laboratorio introduttivo (e rilancio). Un'immagine di sintesi dei servizi e del loro ciclo di vita Discussione SEMINARIO. Di cosa sono fatti i servizi sociali? E quale ruolo vi giocano i professionisti in posizioni di responsabilità? Intervento di apertura e discussione aperta
---------	------------	----	---------------	--

## 3. Il sistema integrato degli interventi e servizi sociali in Italia: principi costituzionali, evoluzioni normative, questioni aperte

13.3.26	14:30-18:15	5	Campus Novoli	Lezione. Continuità e cambiamento della tutela dei diritti nel modello sociale italiano, tra fratture, familismo e nuove sfide Discussione guidata
14.3.26	9,30-17,30	10	Campus Novoli	SEMINARIO. Evoluzioni normative nazionali e questioni aperte nei servizi sociali: le recenti riforme, i LEPS e le sfide future

## 4. L'architettura multi-livello del sistema dei servizi sociali: Europa, Stato ed autonomie locali - prima parte

20.3.26	14,30-18,15	5	On-line	Lezione. Diritto comunitario e servizi sociali. Temi e questioni fondamentali (diritto UE e ordinamento nazionale, integrazione, recepimento e complementarità, diritti sociali e Pilastro europeo, meccanismi e sedi del dialogo tra commissione e stati membri)
28.3.26	9,30-17,30	10	Campus Novoli	MASTERCLASS. Europa e servizi sociali territoriali, tra vincoli e opportunità Lezione. Gli strumenti di derivazione europea per i servizi sociali territoriali: la programmazione comunitaria per la coesione, l'architettura programmatica e operativa, i programmi dei fondi strutturali, i fondi FSE e FESR Esercitazione. FSE e FESR per i servizi sociali territoriali. Analisi e discussione di casi dei partecipanti Master Café. L'Europa è lontana? Territori, diritti sociali e politiche dell'UE - In dialogo con studiosi e rappresentanti organismi europei

## **5. L'architettura multi-livello del sistema dei servizi sociali: Europa, Stato ed autonomie locali - seconda parte**

10.4.26	14,30-18,15	5	Campus Novoli	<b>Lezione.</b> Regioni ed enti locali in Italia: potestà, fonti normative, autonomia statutaria e regolamentare
			Campus Novoli	<b>Discussione.</b> Analisi di casi pratici su autonomie e regolamentazioni degli enti locali nei servizi sociali comunali
11.4.26	9,30-17,30	10	Campus Novoli	<b>Lezione.</b> Le funzioni amministrative attribuite agli enti locali nell'ambito dei servizi sociali.
			Campus Novoli	<b>Esercitazione</b> sui documenti amministrativi di Comune-ATS-SdS dei partecipanti
			Campus Novoli	<b>Lezione.</b> Il rapporto Stato-Regioni-autonomie locali: divisione delle competenze, il sistema delle Conferenze, altri strumenti di dialogo, conflitti
			Campus Novoli	<b>Esperienze. Conflitti ed intese tra Stato, Regioni e Comuni</b>

## **6. Enti locali e gestione associata dei servizi sociali - prima parte**

18.4.26	9,30-17,30	10	Campus Novoli	<b>MASTERCLASS. La gestione associata dei servizi sociali. Regolazioni, modelli, sfide</b>
				<b>Lezione.</b> La gestione associata delle funzioni e dei servizi sociali comunali: regolazioni generali. Profili, forme giuridiche e modelli organizzativi per la gestione associata di funzioni e servizi sociali
				<b>Esercitazione</b> sui documenti e gli strumenti amministrativi della gestione associata dei partecipanti
				<b>Lezione.</b> Strategie, tensioni, strumenti della gestione associata dei servizi sociali
				<b>Master café.</b> <i>Quali strategie collaborative e sinergiche per produrre servizi sociali efficaci?</i> - In dialogo con amministratori locali

## **7. Enti locali e gestione associata dei servizi sociali - seconda parte**

29.4.26	14,30-18,15	5	On-line	<b>WEBINAR. Gestione associata ed integrazione dei servizi: esperienze regionali a confronto</b>
---------	-------------	---	---------	--

## **8. Enti locali e gestione associata dei servizi sociali - terza parte**

8.5.26	14,30-18,15	5	Campus Novoli	<b>MASTERCLASS. Lavorare negli Uffici di Piano.</b>
				<b>Lezione.</b> Funzioni, composizione e caratteristiche degli Uffici di Piano
				<b>Esercitazione.</b> Caratteristiche e sfide del lavoro degli Uffici di Piano nelle esperienze dei partecipanti
9.5.26	9,30-17,30	10	Campus Novoli	<b>SEMINARIO. LEPS e servizi sociali territoriali. Verso una riconfigurazione nazionale delle responsabilità dell'Ambito Territoriale Sociale?</b>

Cosa è (stato) un ATS e cosa sarà

Modelli organizzativi omogenei degli Ambiti territoriali sociali per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali

Verso una valenza costituzionale dell'ATS?

Gli obiettivi di servizio: definizione e contenuti specifici. Modelli e profili di governance.

Discussione

15.5.26 14,30-17,30 4 On-line **LABORATORIO su Project Work.** Presentazione delle prime idee di Project Work dei partecipanti

### **9. La programmazione multi-livello del sistema dei servizi sociali - prima parte**

23.5.26 9,30-17,30 10 Campus Novoli **SEMINARIO. L'architettura multi-livello della programmazione dei servizi sociali. Fondamenti, evoluzioni, percorsi**  
**Lezione.** Il sistema della programmazione multilivello dei servizi sociali: fondamenti ed evoluzioni. Elementi-chiave della pianificazione e programmazione dei servizi sociali  
**Lezione.** Fasi, processi, strumenti, tecniche della programmazione zonale  
**Gruppi di lavoro.** Funzionamenti e aspetti critici della programmazione nelle esperienze dei partecipanti  
**Discussione finale**

### **10. La programmazione multi-livello del sistema dei servizi sociali - seconda parte**

5.6.26 14,30-18,15 5 Campus Novoli **Lezione.** L'integrazione delle politiche nella programmazione, l'integrazione istituzionale, gestionale e professionale, l'armonizzazione per ambito e area vasta  
**Discussione in buzz groups**  
6.6.26 9,30-17,30 10 Campus Novoli **Caso-studio.** Architettura, programmazione e integrazione dei servizi sociali nelle regioni italiane  
**Caso-studio.** Architettura, programmazione e integrazione dei servizi sociali nelle regioni italiane  
**Caso-studio.** Architettura, programmazione e integrazione dei servizi sociali nelle regioni italiane  
**Caso-studio.** Architettura, programmazione e integrazione dei servizi sociali nelle regioni italiane  
**Discussione finale**

### **10. La programmazione multi-livello del sistema dei servizi sociali - terza parte**

12.6.26 14,30-18,15 5 On-line **MASTERCLASS #1. Programmare nel campo minori e famiglie**  
**Lezione.** Evoluzioni normative e programmazione nell'ambito minori e famiglie  
**Esercitazione.** Programmare in tema di minori e famiglie: esperienze dei partecipanti e nuove prospettive  
20.6.26 9,30-17,30 10 Campus Novoli **MASTERCLASS #2. Programmare nel campo disabilità e non-autosufficienza**  
**Lezione.** Evoluzioni normative in tema di disabilità e non-autosufficienza  
**Esercitazione.** Programmare in tema di disabilità e non-autosufficienza: esperienze dei partecipanti e nuove prospettive  
**MASTERCLASS #3. Programmare nel campo inclusione sociale e contrasto alle povertà**  
**Lezione.** La strategia nazionale per l'inclusione sociale e la programmazione in tema di inclusione sociale e contrasto alla povertà

**Esercitazione.** Programmare in tema di inclusione sociale e contrasto alle povertà: esperienze dei partecipanti e nuove prospettive

**Discussione finale**

### **11. Tecnicità ed esperienze della programmazione del sistema dei servizi sociali: co-programmazione e co-progettazione**

- |         |             |    |                      |  |
|---------|-------------|----|----------------------|--|
| 3.7.26  | 14,30-18,15 | 5  | <b>Campus Novoli</b> | <b>Lezione.</b> Ruolo e funzionamento degli enti del Terzo settore: rilievo costituzionale e funzioni pubbliche<br><b>Lezione.</b> Aspetti generali della regolazione delle collaborazioni tra ETS e PA. Il Codice del TS ed il Codice dei contratti (Dlgs 31-3-23, n.36)<br><b>Lezione.</b> Le collaborazioni tra Terzo settore e istituzioni pubbliche, tra opportunità e criticità<br>Q&A e Discussione aperta  |
| 4.7.26  | 9,30-17,30  | 10 | <b>Campus Novoli</b> | <b>SEMINARIO. Co-programmare e co-progettare nei servizi sociali. Fondamenti, riflessioni ed esperienze</b><br><b>Lezione.</b> Co-programmazione e co-progettazione: il paradigma dell'«amministrazione condivisa» e il Decreto MLPS 72/2021<br><b>Lezione.</b> Gli usi possibili dell'amministrazione condivisa<br><b>Lezione.</b> Amministrazione condivisa, una riflessione con le lenti del lavoro sociale professionale<br><b>Esperienze. Presentazione e discussione di casi-studio dei partecipanti</b> |
| 10.7.25 | 14,30-18,15 | 5  | <b>On-line</b>       | <b>Pratiche esemplari di co-programmazione e co-progettazione</b><br><b>Caso-studio.</b> Esperienze di co-programmazione e co-progettazione<br><b>Caso-studio.</b> Esperienze di co-programmazione e co-progettazione<br><b>Caso-studio.</b> Esperienze di co-programmazione e co-progettazione  |

### **12. Tecnicità ed esperienze della programmazione del sistema dei servizi sociali: sistemi informativi e i fondi**

- |         |            |    |                      |  |
|---------|------------|----|----------------------|--|
| 18.7.26 | 9,30-17,30 | 10 | <b>Campus Novoli</b> | Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS) e il Sistema Informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali (SIUSS).<br><i>Programma da strutturare</i> |
|---------|------------|----|----------------------|--|

### **PAUSA ESTIVA**

### **12. Tecnicità ed esperienze della programmazione del sistema dei servizi sociali: l'analisi dei bisogni**

- |        |             |   |                      |  |
|--------|-------------|---|----------------------|--|
| 4.9.26 | 14,30-18,15 | 5 | <b>Campus Novoli</b> | <b>Workshop</b><br><b>La lettura dei bisogni sociali – PARTE 1: Esperienze</b> |
|--------|-------------|---|----------------------|--|

Introduzione al tema

Esperienze dei partecipanti in tema di lettura dei bisogni sociali

Discussione guidata

5.9.26 9,30-17,30 10 Campus Novoli Workshop

***La lettura dei bisogni sociali – PARTE 2: Strategie***

L'analisi dei bisogni sociali: dalle esperienze dei partecipanti alle strategie di ricerca sociale applicata ai servizi

**Workshop**

***La lettura dei bisogni sociali – PARTE 3: Strumenti***

Strumenti applicativi per la costruzione dei profili di comunità (Indicatori e ricerca sociale, evoluzione degli usi e delle applicazioni degli indicatori sociali, fonti statistiche e criteri di classificazione; gli indicatori per aree tematiche).

**Master Café.** *I nostri bisogni, dal nostro punto di vista.* In dialogo con associazioni di utenti esperti

11.9.26 14,30-18,15 5 On-line

**Laboratorio Costruire il Profilo di comunità / Profilo di Salute**

***13. Tecnicità ed esperienze della programmazione del sistema dei servizi sociali: il monitoraggio e la valutazione***

19.9.26 9,30-17,30 10 Campus Novoli MASTER CLASS. *Fare monitoraggio e valutazione delle politiche, dei servizi e degli interventi sociali*

Esperienze dei partecipanti e strategie

Approcci e metodi

Casi studio

25.9.26 14,30-18,15 5 On-line

**Laboratorio** su monitoraggio e valutazione delle politiche, dei servizi e degli interventi sociali

***15. Il management pubblico: introduzione e gestione amministrativa***

2.10.26 14,30-18,15 5 Campus Novoli Seminario. *Management pubblico e servizi sociali, tra criticità e opportunità*

Principi ed evoluzioni del NPM

NPM e servizi alla persona

Managerialismo e professioni aiuto

Discussione

3.10.26 9,30-17,30 10 Campus Novoli L'organizzazione delle aziende pubbliche. Attori, processi e strumenti per la gestione manageriale di un'organizzazione pubblica. La disciplina del pubblico impiego negli enti locali. Il ciclo della performance. La rilevazione e la rendicontazione. Il sistema dei controlli. Gli strumenti di promozione del miglioramento e della qualità – PARTE 1

*Programma da strutturare*

9.10.26	14,30-18,15	5	<b>On-line</b>	L'organizzazione delle aziende pubbliche. Attori, processi e strumenti per la gestione manageriale di un'organizzazione pubblica. La disciplina del pubblico impiego negli enti locali. Il ciclo della performance. La rilevazione e la rendicontazione. Il sistema dei controlli. Gli strumenti di promozione del miglioramento e della qualità – PARTE 2  <i>Programma da strutturare</i>
---------	-------------	---	----------------	---

#### **16. Il management pubblico: la gestione economica e finanziaria**

16.10.26	14,30-18,15	5	<b>Campus Novoli</b>	Gestione economica e finanziaria. Il quadro costituzionale di riferimento. L'analisi del bilancio di un ente pubblico e di un'azienda pubblica. Tecniche e agli strumenti di budgeting e definizione di piani di spesa - PARTE 1
17.10.26	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	Gestione economica e finanziaria. Il quadro costituzionale di riferimento. L'analisi del bilancio di un ente pubblico e di un'azienda pubblica. Tecniche e agli strumenti di budgeting e definizione di piani di spesa - PARTE 2  <i>Programma da strutturare</i>

#### **18. Le partnership per i servizi sociali territoriali: le reti inter-istituzionali**

23.10.26	14,30-18,15	5	<b>On-line</b>	La costruzione e la gestione delle reti di servizi sociali, sociosanitari, socio-lavorativi. Metodi e strumenti.
30.10.26	14,30-18,15	5	<b>Campus Novoli</b>	Le Linee guida per la costruzione di Reti di servizi connessi all'attuazione dell'Assegno di inclusione.
31.10.26	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	La costruzione e la gestione delle reti di servizi sociali, sociosanitari, socio-lavorativi. Esperienze dei partecipanti

#### **19. Le partnership per i servizi sociali territoriali: le reti inter-istituzionali**

6.11.26	14,30-16,45	3	<b>On-line</b>	Leadership, direzione e management multidisciplinare delle risorse e delle reti nel servizio sociale - parte 1
14.11.26	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	Leadership, direzione e management multidisciplinare delle risorse e delle reti nel servizio sociale - parte 2
27.11.26	14,30-18,15	5	<b>On-line</b>	Leadership, direzione e management multidisciplinare delle risorse e delle reti nel servizio sociale - parte 3  <i>Programma da strutturare</i>

#### **19. Servizio sociale e trasformazione digitale**

28.11.26	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	La trasformazione digitale della pubblica amministrazione. Il quadro normativo dei processi di digitalizzazione.  <i>E-Democracy, trasparenza e nuove forme di partecipazione del cittadino.</i>
11.12.26	14,30-16,45	3	<b>On-line</b>	L'intelligenza artificiale al servizio della Pubblica Amministrazione.  In corso di definizione

18.12.26	14,30-18,15	5	<b>On-line</b>	In corso di definizione
19.12.26	9,30-17,30	7	<b>On-line</b>	In corso di definizione
9.1.27	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	<b>Presentazione e discussione dei project work</b>
23.1.27	9,30-17,30	10	<b>Campus Novoli</b>	<b>Convegno finale / da progettare</b>
29.1.27	14,30-17,30	4	<b>Campus Novoli</b>	<b>Laboratorio finale. <i>Valutazione finale. E cosa succede adesso?</i> Consegna dei diplomi e saluti finali</b>